



Regulamento do Programa de Indicação Sorriamed

1. Quem pode participar

Podem participar do Programa de Indicação Sorriamed pacientes que já tenham realizado atendimento na clínica e desejem indicar amigos ou familiares.

2. Como funciona o programa

O Programa de Indicação Sorriamed reconhece pacientes que indicam novas pessoas para conhecer a clínica.

O programa possui 3 etapas de benefício:

- **Compareceu**
Quando a pessoa indicada comparece à clínica e realiza a avaliação completa, conforme o protocolo de atendimento, o indicador recebe um **Kit Escovação Básico**.
 - **Select**
Quando a pessoa indicada fecha tratamento elegível dentro das regras estabelecidas pela Sorriamed, o indicador desbloqueia os benefícios da etapa **Select**.
 - **Prime**
Quando a pessoa indicada fecha tratamento elegível dentro das regras estabelecidas pela Sorriamed, o indicador desbloqueia os benefícios da etapa **Prime**.
-

3. O que é uma indicação válida

Será considerada válida a indicação em que o novo paciente informar corretamente o nome do indicador no momento do atendimento ou cadastro, e essa informação for confirmada pela clínica.

Cada pessoa indicada poderá gerar benefício para apenas 1 (um) indicador.

Não serão aceitas:

- autoindicações
 - indicações em duplicidade
 - indicações de pessoas que já estejam em atendimento, negociação ou cadastro ativo na clínica
-

4. Benefício por comparecimento

Quando a pessoa indicada comparecer à clínica e realizar a avaliação completa, conforme o protocolo de atendimento, o indicador receberá:

Kit Escovação Básico, conforme disponibilidade da clínica.

Esse benefício será liberado após a confirmação do atendimento da pessoa indicada.

5. Benefícios da etapa Select

Quando a indicação atender aos critérios de elegibilidade da etapa **Select**, o indicador poderá escolher **1 (um)** dos benefícios abaixo:

- R\$ 150 em cartão Smash
 - Voucher de R\$ 200 para uso em tratamento na Sorriamed
 - Kit Select, composto por item personalizado definido pela clínica, como nécessaire com kit escovação ou camisa
-

6. Benefícios da etapa Prime

Quando a indicação atender aos critérios de elegibilidade da etapa **Prime**, o indicador poderá escolher **1 (um)** dos benefícios abaixo:

- R\$ 200 em cartão Smash
 - Voucher de R\$ 400 para uso em tratamento na Sorriamed
 - Brinde personalizado Sorriamed, conforme disponibilidade, como garrafa, tábua ou bolsa
-

7. Como funciona o voucher Sorriamed

O voucher Sorriamed é um benefício de desconto para utilização em tratamentos realizados na própria clínica, conforme regras internas, validade e elegibilidade do programa.

O voucher:

- é pessoal e intransferível
 - não pode ser trocado por dinheiro
 - não é cumulativo com outras condições, salvo autorização da clínica
 - deve ser utilizado dentro do prazo informado no momento da liberação
-

8. Como funciona o cartão Smash

Quando o benefício escolhido for o cartão Smash, a liberação será realizada conforme a operação da clínica e as regras da plataforma parceira.

O indicador deverá estar atento ao prazo de utilização do benefício, de acordo com as regras estabelecidas pela plataforma Smash.

9. Liberação dos benefícios

Os benefícios serão liberados após a confirmação da etapa correspondente, de acordo com as regras do programa e a validação da clínica.

O prazo para liberação da recompensa poderá variar entre **20 (vinte) e 60 (sessenta) dias**, conforme processo interno de validação.

Caso o paciente indicado cancele o tratamento no prazo de até **60 (sessenta) dias após a data de aprovação**, o indicador não terá direito ao recebimento da recompensa.

A Sorriamed poderá solicitar prazo operacional adicional para conferência e liberação do benefício.

10. Regras gerais

Os benefícios estão sujeitos à validação da indicação e ao cumprimento das regras do programa.

A concessão dos benefícios está condicionada à manutenção do tratamento pelo paciente indicado dentro das regras estabelecidas.

A Sorriamed poderá substituir brindes por itens equivalentes, conforme disponibilidade.

A clínica não compartilhará com o indicador informações detalhadas sobre tratamento, valores, forma de pagamento ou dados clínicos da pessoa indicada.

11. Disposições finais

Ao participar do programa, o paciente declara estar ciente e de acordo com estas regras.

A Sorriamed poderá atualizar, alterar ou encerrar o programa a qualquer momento, conforme necessidade interna.